

Aanbesteding: Europese aanbesteding Schoonmaakonderhoud Scholen aan Zee
Aanbestedende Dienst: Stichting Scholen aan Zee
Referentie: 2021-SMO2004

Toelichting:

Naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen zijn drie vragen ontvangen. U vindt deze beantwoord onder vraagnummers 11 t/m 13.

U heeft tot dinsdag 24 augustus 2021 10:00 uur de mogelijkheid uw inschrijving te uploaden in TenderNed.

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage G: personeelsgegevens

Vraag:

Graag zien wij het overzicht aangevuld met de volgende gegevens:

- Type arbeidsovereenkomst (hoeveel weken per jaar)
- Geboortjaar
- de contracturen per week op object van de zieke medewerkers
- 1e ziektedag zieke medewerkers

Antwoord:

De huidige opdrachtnemer is verzocht aanvullende gegevens te verstrekken, vervolgens ontvangt u een nieuwe versie van Bijlage H - Personeelsgegevens (v2) als document in TenderNed. Het geboortjaar zal niet worden weergegeven uit privacy overwegingen, alle betreffende medewerkers zijn tussen de 55-65 jaar oud.

Beantwoord op: 22-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Beschrijvend document 6.4 Aanleveren inschrijving

Vraag:

Bij het indienen van de casus geeft u aan: "Uitwerking van de casus in één document, waarbij iedere casus op een nieuwe pagina dient te starten". In TenderNed dienen wij bij de gunningcriteria de casussen apart in te dienen. Hoe gaan wij hiermee om?

Antwoord:

Het Beschrijvend Document is leidend; u dient de casus in één Word document in te dienen en iedere casus op een nieuwe pagina te starten. Eventueel kunt u dit document op beide plaatsen in TenderNed uploaden.

Beantwoord op: 18-06-2021
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1 Casus, casus 2

Vraag:

U schrijft: "Beschrijf op welke wijze u gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst de kwaliteit van de vloeren, ofwel het voldoen aan de gestelde eisen, garandeert." Wat bedoelt u met "garandeert" in deze context?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld u de mogelijkheid te geven de opdrachtgever te overtuigen dat u gedurende de looptijd aan de gestelde eisen zult voldoen, bijvoorbeeld op welke wijze u dat borgt, welke maatregelen u daarvoor treft.

Beantwoord op: 18-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

U vraagt ons o.a. de aansturing en eventuele opleiding van de ED-medewerkers voor onze rekening te nemen.
Is onze aanname correct dat wij niet de kosten voor de opleiding van e ED-medewerkers op ons hoeven te nemen? Zo nee, graag toelichten.

Antwoord:

Uw aanname is niet correct. Zoals in de Uitvoeringsbepaling (Bijlage D Inschrijfbiljet, tab 1 en tab 2) is opgenomen, biedt u een tarief voor de Operationele begeleiding ED, zijnde aansturing, opleiding, materiaalgebruik en vervanging. Hierbij opgemerkt dat de betreffende medewerkers allen tussen de 55-65 jaar oud zijn, eventuele opleiding primair gericht zal zijn op het niveau van de uitvoering van de taken op locatie en eventuele vervanging op basis van het offertetarief separaat in rekening mag worden gebracht.

Beantwoord op: 18-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

U vraagt ons o.a. de aansturing en eventuele opleiding van de ED-medewerkers voor onze rekening te nemen.

1. Hoeveel uur per week is iedere individuele ED-medewerker werkzaam?
2. Wat is het huidige opleidingsniveau van iedere ED-medewerker?

Antwoord:

Het aantal uren per week betreft 1 - 16:15, 2 - 14:15 en 3 - 11:20 (uren : minuten). Deze medewerkers hebben allen een basis schoonmaaktraining gevolgd vanuit de huidige opdrachtnemer. Zie ook beantwoording vraag 4.

Beantwoord op: 18-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.1 Doelstelling

Vraag:

U noemt het aangaan van een partnerschap en dat de opdrachtnemer waarde toevoegt aan het proces en het uiteindelijke resultaat.

Wat verstaat u hier onder het toevoegen van waarde? Doelt u hier op financiële waarde?

Antwoord:

Hier wordt niet bedoelt op financiële waarde. De opdracht wordt gegund op basis van het gunningscriterium Beste prijs-kwaliteit verhouding (3.4). Het onderdeel Prijs wordt beoordeeld op basis van uw inschrijfprijs. Het onderdeel kwaliteit op basis van de cases. Primair betreft de opdracht het uitvoeren van het schoonmaak- en vloerenonderhoud. In uw uitwerking van casus 1 - Partnerschap maakt u kenbaar wat uw toegevoegde waarde zal zijn.

Beantwoord op: 18-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.2.1 Doelstelling

Vraag:

U noemt het aangaan van een partnerschap en dat de opdrachtnemer waarde toevoegt aan het proces en het uiteindelijke resultaat.

Wat verstaat u hier onder "het proces"?

Antwoord:

Primair betreft de opdracht het uitvoeren van het schoonmaak- en vloerenonderhoud. Om hier uitvoering aan te geven zijn diverse processen van belang, zoals het implementatietraject of de wijze van contact met de

opdrachtgever. Zie ook beantwoording vraag 6.

Beantwoord op: 18-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage D, tab 1a

Vraag:

De totalen van categorie C en H lijken niet overeen te komen met het ruimtebestand. Bij categorie C komen wij uit op 138.8 m2 voor het schoonmaakbedrijf (het overzicht geeft 135.3 m2 aan). Bij Categorie H komt de verhouding tussen het schoonmaakbedrijf en de ED niet overeen met het ruimtebestand.

Antwoord:

Het totaal aantal m2 voor categorie C betreft 161,80; exclusief de ruimtes vallend onder de ED 135,30; hier wordt geen foutieve weergave gezien. Het is ons niet duidelijk welke verhouding u bedoelt voor categorie H; dit betreft ruimtes welke niet in onderhoud zijn.

Beantwoord op: 18-06-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage C Conceptovereenkomst, par. 4d

Vraag:

Wij zijn verplicht risico's inzichtelijk te maken voorzien van beheersmaatregelen. Daarom vragen wij u de tekst smarter te maken en de kosten van een nieuwe aanbestedingsprocedure te maximeren tot 5K en de aantoonbare schade met 50K.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met voorgestelde maximalisatie. De aansprakelijkheid is opgenomen onder artikel 7, waarbij een maximumbedrag is opgenomen.

Beantwoord op: 18-06-2021
Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage C Conceptovereenkomst, par. 5c

Vraag:

De feitelijke kostenstijging (schoonmaak- en glazenwasser CAO en werkelijke sociale lasten) ligt hoger dan de door u gestelde CBS index. Om te voorkomen dat werkelijke stijging van de loonkosten en de door u voorgestelde index te ver uit de pas lopen stellen wij voor de index voor te richten naar de feitelijke, aantoonbare loonkostenstijging. Deze kan, desgewenst, met een vast format onderbouwd, worden overlegd.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het doorvoeren van loonkostenstijgingen op basis van de vigerende CAO. U dient deze te onderbouwen en voor te leggen aan opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-06-2021

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Vraag en antwoord 1

Vraag:

In de opgave personeelsgegevens staan meerdere hiaten en wij hopen dat deze ook worden gecorrigeerd door de huidige leverancier. Kunt u daarop toezien aangezien dit wel van belang is voor de inschrijving?

1-Op regel 11 vrije kolom nr. 6700134 staan contracturen per week 200 uur?

2-Bij vrije kolom nummer 1072436 staan 8 contracturen en 20 uur op object. Het aantal contracturen moet altijd gelijk of meer zijn dan de objecturen.

3-Bij vrije kolom nummer 1041776 staan 25 contracturen en geen objecturen?

4- Bij vrije kolom nummer 1028069 staan 26 contracturen en geen objecturen?

5-Bij vrije kolom nummer 1072700 staan 14 objecturen en geen contracturen?

6- Bij vrije kolom nummer 6700144 staan 10 contracturen en geen objecturen?

Het contract is in 2011 aangegaan en eindigt 31-11-2021. Hoe kan het dan dat het merendeel van het personeel op 9-9-2019 in dienst is gekomen van het huidige schoonmaakbedrijf?

Antwoord:

U ontvangt een nieuwe versie van Bijlage H - Personeelsgegevens (v2) voorzien van aanvullende informatie. Eerdere versies komen hiermee te vervallen.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Vraag en antwoord 5

Vraag:

De eigen beheer medewerkers hebben een basis schoonmaaktraining gevolgd. Naar ons idee is dit de IBI training (Instructie bij Introductie) geweest. Is het uw wens dat alle Eigen Beheer medewerkers de Basis opleiding schoonmaken met officieel RAS eindexamen volgen?

Antwoord:

Er is geen wens of eis opgenomen met betrekking tot welke opleiding aangeboden dient te worden. In de beantwoording van vraag 4 is toegelicht dat 'eventuele opleiding gericht zal zijn op het niveau van de uitvoering van de taken'. U kunt uw visie hierover eventueel toelichten in uw uitwerking van Casus 1 - Partnerschap.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Vraag en antwoord 3

Vraag:

Om deze casus goed te kunnen beantwoorden stellen wij het op prijs wanneer er extra ruimte wordt geboden voor het aanbieden van een implementatieplanning. Bent u bereid 1 extra A4 of A3 aan ruimte te bieden voor ons antwoord?

Antwoord:

De AD is bereidt het maximum aantal woorden uit te bereiden naar 1250 woorden.

Beantwoord op: 02-07-2021

Label: Proces